

Verwerkersovereenkomst

Dit is de standaard verwerkersovereenkomst van vanCarabas.nl (en de daarbijbehorende labels Siteplanner en Schrijfindruk). Deze overeenkomst is collectief van toepassing op de overeenkomsten met de opdrachtgevers van vanCarabas.nl. Aanpassingen en/of uitbreidingen van deze overeenkomst zijn per opdrachtgever mogelijk en deze aanpassingen en/of uitbreidingen hebben, na wederzijdse acceptatie, prioriteit boven deze Verwerkersovereenkomst.

De Partijen

De klant is rechtsgeldig vertegenwoordigder voor zijn/haar onderneming of organisatie, en is als klant van vanCarabas.nl akkoord gegaan met de Algemene Voorwaarden van vanCarabas.nl (de Nederland ICT Voorwaarden 2014). In Deze verwerkersovereenkomst treedt de klant op als, en is te noemen als, de naam “Verwerkingsverantwoordelijke”

en

vanCarabas.nl, gevestigd Nicolaes Maesstraat 2 kantoor 124, 1500 GC te Zaandam, en ingeschreven bij het KvK onder nummer 34336872, hierna te noemen met de naam “Verwerker”

gezamenlijk te noemen: “Partijen”,

overwegende, dat

Verwerker een ICT-dienstverlener is die aan de klant één of meerdere diensten aanbiedt met betrekking tot het realiseren en/of onderhouden van websites, zoals onder meer maar niet beperkt tot webdesign, bouw en onderhoud van websites, redigeren en opstellen van teksten, bewerken van beeldmateriaal, versturen van nieuwsbrieven, registreren van domeinnamen, opslag van bestanden en hosten van websites, al dan niet gebruikmakend van subverwerkers,

De Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen,

Verwerkingsverantwoordelijke gebruik wil maken van de diensten van Verwerker, waarbij Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde persoonsgegevens zal verwerken,

Partijen, mede gelet op het vereiste uit de privacywetgeving, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: Verwerkersovereenkomst),

waar in deze Verwerkersovereenkomst termen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden genoemd, hiermee de corresponderende termen uit de AVG worden bedoeld.

komen overeen:

Artikel 1. Algemeen

1.1. Verwerker verbindt zich om onder de voorwaarden uit deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

1.2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat er in zijn opdracht geen verwerking van bijzondere persoonsgegevens (ras, godsdienst of gezondheid) zal plaatsvinden. Indien er wel bijzondere persoonsgegevens

worden verwerkt, meldt Verwerkingsverantwoordelijke dat vooraf bij Verwerker en zullen Partijen nadere afspraken overeenkomen voor wat betreft de verwerking van de bijzondere persoonsgegevens.

1.3. Verwerker heeft géén zeggenschap over het doel voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt géén zelfstandige beslissingen over ontvangst en gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking van deze gegevens aan derden en de duur van de opslag voor deze gegevens. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld.

1.4. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het juist bijhouden van een register met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 2. Verantwoordelijkheid

2.1. De toegestane verwerkingen die door Verwerker voor de Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd, worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving.

2.2. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld en/of verwerkingen door derden die zijn ingeschakeld door de Verwerkingsverantwoordelijke, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

2.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

2.4. In het geval dat voor een verwerking onder deze Verwerkersovereenkomst een gegevensbeschermingsbeoordeling of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder verplicht is, zal Verwerker, voor zover dat binnen haar macht ligt, hieraan meewerken. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

2.5. Verwerker zal, indien wettelijk verplicht en noodzakelijk, meewerken aan een eventueel onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens naar een verwerking onder deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

2.6. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder in ieder geval werknemers van Verwerker worden verstaan.

2.7 Verwerker zal de gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze verwerken.

2.8 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de wet.

Artikel 3. Subverwerkers

3.1. Bij aanvang opdracht komen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker overeen welke subverwerkers door Verwerker worden gebruikt. Voor zover deze subverwerkers door Verwerker worden ingeschakeld kennen deze subverwerkers minimale gelijke voorwaarden als in deze verwerkingsovereenkomst gesteld.

3.2. Indien Verwerker het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover vooraf informeren. Verwerkingsverantwoordelijke heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Verwerker. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen een door Verwerker nieuw in te schakelen subverwerker, zullen Partijen onderling in overleg treden om tot een oplossing te komen. Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Verwerker om de subverwerker in te schakelen, dan is Verwerker gerechtigd om de betreffende subverwerker in te schakelen en is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.

3.3. Indien Verwerkingsverantwoordelijke geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Verwerkingsverantwoordelijke geacht met het inschakelen van de nieuwe subverwerker in te stemmen.

3.4 Subverwerkers die niet door de Verwerker worden gecontracteerd, maar door Verwerkingsverantwoordelijke of anderen buiten de verantwoordelijkheid van Verwerker, vallen niet binnen deze verwerkingsovereenkomst, noch draagt Verwerker enige verantwoordelijkheid voor deze subverwerkers.

Verwerkingsverantwoordelijke draagt zelf zorg voor een separate verwerkingsovereenkomst met deze subverwerkers. Een voorbeeld is een webhoster waar Verwerkingsverantwoordelijke een eigen overeenkomst mee sluit.

3.5 In situaties waarbij de Verwerker plots een nieuwe subverwerker moet inschakelen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, zal Verwerker ervoor zorgdragen dat deze subverwerker minimaal voldoet aan de voorwaarden zoals in deze verwerkingsovereenkomst zijn gesteld. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen, en in overleg bepalen welke vervolgstappen moeten worden genomen.

Artikel 4. Beveiliging

4.1 Informatiebeveiliging en bescherming van persoonsgegevens is altijd een kosten-baten afweging, waarbij 100% veiligheid een utopie is. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker komen in onderling overleg overeen welke afweging wordt gemaakt. De Verwerkingsverantwoordelijke is eindverantwoordelijk dat beveiligingsmaatregelen zijn getroffen passend binnen het risicoprofiel en accepteert het restrisico, inclusief de kosten die ontstaan indien dit restrisico actueel wordt, tenzij expliciet anders overeengekomen.

4.2 Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).

4.3 Verwerker beperkt de toegang tot persoonsgegevens aan medewerkers en eventuele medewerkers tot een noodzakelijke minimum

4.4 De Verwerker verleend uitsluitend na schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke toegang aan derden tot de persoonsgegevens, bijvoorbeeld tot het beschikbaar stellen van inlogcodes en wachtwoorden aan deze derden.

4.5 De Verwerker heeft in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Websites van verwerker en communicate is beveiligd met SSL
- Er is een firewall voor tegenhouden van onnodige netwerkverbindingen
- Passwords en toegangscode zijn uitsluitend versleuteld door verwerker opgeslagen

4.6 Indien Verwerker door Verwerkingsverantwoordelijke wordt geïnstrueerd gebruik te maken van platformen van Verwerkingsverantwoordelijke die niet voldoen aan de eisen genoemd in 3.5, vervalt de plicht van Verwerker om aan 4.5 te voldoen. Voorbeeld hiervan is webhosting zonder SSL toegang, dwingend ter beschikking gesteld door Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 5. Audit

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits te laten uitvoeren door een onafhankelijke EPD-auditor die aan geheimhouding is gebonden en is ingeschreven in het NOREA-register, ter controle van de naleving van de afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst en alles wat daarmee direct verband houdt.

5.2. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en vindt maximaal eens per kalenderjaar plaats.

5.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en zijn medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.

5.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

5.5. Alle kosten van de audit, ook de door Verwerker gemaakte kosten, inclusief maar niet beperkt tot de gemaakte uurkosten van personeel van verwerker, komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 6. Doorgifte van persoonsgegevens

6.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens doorgeven naar landen buiten de EER, mits aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan.

6.2 Verwerker mag uitsluitend persoonsgegevens doorgeven na schriftelijke goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke, of als gevolg van een rechterlijk vonnis of wet- en regelgeving.

Artikel 7. Meldplicht datalekken

7.1 In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover binnen 24 uur informeren nadat hij van het feit kennis heeft genomen. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.

7.2 Een melding moet altijd worden gedaan door Verwerker, maar uitsluitend als de gebeurtenis zich daadwerkelijk heeft voorgedaan.

7.3 Verwerkingsverantwoordelijke voorziet Verwerker van de contactgegevens van de functionaris en eventueel een vervanger, waar datalekken aan moeten worden gemeld. Indien deze functionaris of zijn vervanger telefonisch niet bereikbaar is, zal Verwerker de melding per e-mail verrichten. Het zenden van de e-mail is in dit geval de melding zoals in artikel 7.1 is vermeld.

7.4 Indien wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker zijn medewerking verlenen aan het informeren van de relevante autoriteiten en/of betrokkenen.

7.5 Verwerkingsverantwoordelijke is ten alle tijde verantwoordelijk voor het melden van het beveiligingslek en/of datalek aan de relevante autoriteiten. Verwerker zal nimmer op eigen initiatief een melding bij anderen dan de Verwerkingsverantwoordelijke doen.

7.6 De Verwerker zal zich inspannen om de gevolgen voor Verwerkingsverantwoordelijke te minimaliseren, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het tijdelijk afkoppelen van de website van Verwerkingsverantwoordelijke van toegang tot het internet.

7.7 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. De melding wordt voorzien van de volgende informatie, voor zover voorhanden:

- De aard van de inbreuk en het tijdstip waarop het heeft plaatsgevonden, mits bekend bij Verwerker
- De persoonsgegevens die de inbreuk betreft of kan betreffen
- Het mogelijk aantal betrokkenen
- De maatregelen die Verwerker reeds heeft getroffen om de gevolgen zoveel mogelijk te beperken
- Voorstellen tot oplossing aan Verwerkingsverantwoordelijke

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek met betrekking tot zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorsturen naar Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke handelt dit verzoek dan met betrokkene af. Verwerker zal de betrokkene hiervan op de hoogte stellen.

8.2 Indien voor verzoeken van een betrokkene de Verwerkingsverantwoordelijke de hulp van Verwerker nodig heeft, zal Verwerker deze verlenen. De kosten hiervan komen ten laste van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen.

9.3. Indien de geheimhoudingsplicht niet van toepassing is vanwege wet- en regelgeving, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke dit kenbaar maken, voor zover wet- en regelgeving dit niet verhinderen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan € 50.000,-

10.2 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door

Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

10.3 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Verwerker.

10.4 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien

Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

10.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11. Duur en beëindiging

11.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand doordat Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker een Overeenkomst sluiten, en deze (al dan niet digitaal) wederzijds aanvaarden. De Verwerkersovereenkomst zal voortduren voor de duur van de (verdere) samenwerking.

11.2. Partijen verlenen hun volledige medewerking om deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe of veranderde privacywetgeving.

11.3. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst ook van rechtswege. Verwerker retourneert alle persoonsgegevens die verwerkt worden ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en bij hem aanwezig zijn in originele of kopievorm aan Verwerkingsverantwoordelijke, en vernietigt daarna deze en eventuele kopieën daarvan.

Versie: 30 januari 2019